



CERTIFICACIÓN ISO 9001:

Descubre los pasos prácticos y genera beneficios a tu organización

La implantación de esta norma, se basa en una serie de principios nobles, que marcan nuestra forma de trabajar.



SISTEMAS DE GESTIÓN
Consultoría y Capacitación

Aspectos Basicos de ISO 9001.

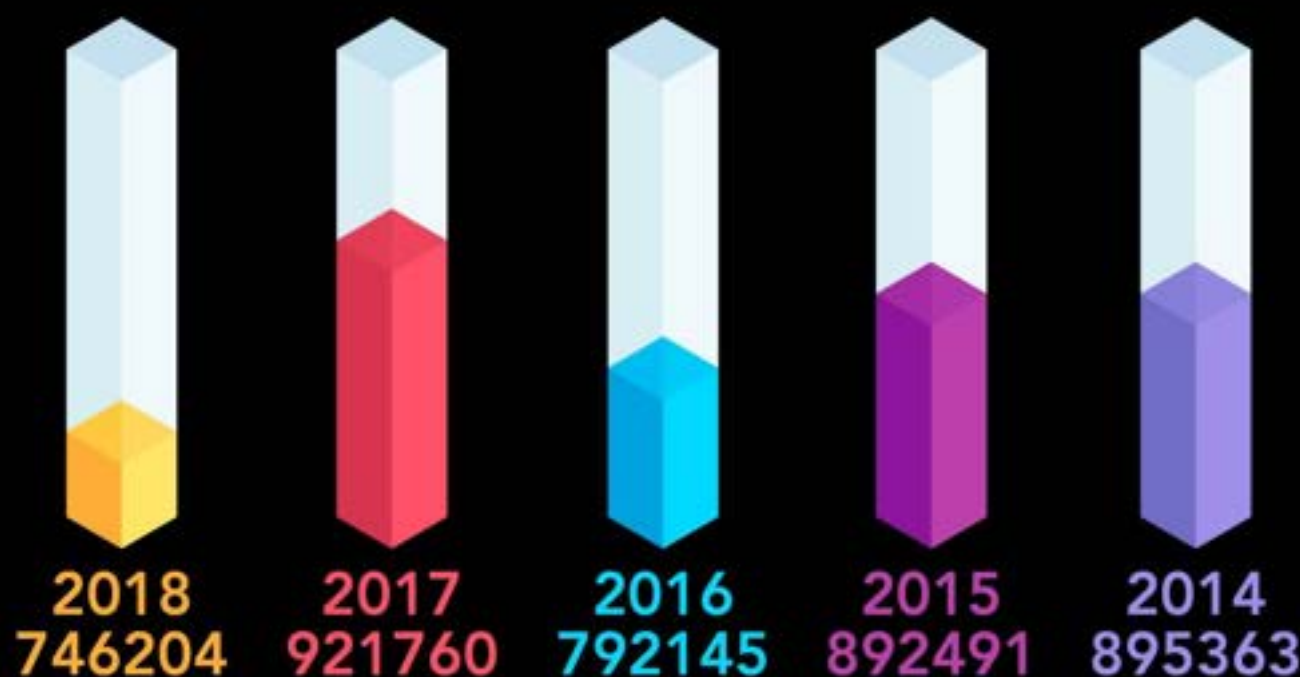
Publicada por ISO (Organización Internacional de Normalizacion) tuvo su actualización más reciente en 2015, aceptada por la mayoría de países miembros, fue publicada y actualizada para convertirse en un estandar Internacinalmente conocido.

Otros documentos dentro de la familia ISO 9000 complementan los requerimientos, definen los terminos y principios que sustentan a ISO 9001 e ISO 9004 para que el Sistema de Gestión de Calidad sea más existoso.

Una encuesta de Certificación ISO 9001 de finales de 2017, muestra que a pesar de la recesión mundial, las empresas que implementan un estandrad de Gestión de Calidad ISO 9001 se muestra estable en todo el mundo.

A continuación se muestra una Gráfica de Certificaciones de un periodo de 6 años.

Cantidad de Certificados ISO 9001 emitidos por Año



¿Qué es un Sistema de Gestión?

Conocido por las siglas SGC, es un conjunto de políticas, procedimientos documentados y registros, este conjunto de documentación define las reglas internas que regiran la forma en que la organización/empresa elabora y entrega su producto, o los servicios a sus clientes.



Adaptado a las necesidades de los productos y/o servicios que la empresa brinde, conteniendo un conjunto de directrices para ayudar a garantizar que no se omita ningún elemento importante para que el SGC sea exitoso.

¿Por qué es Importante?

Como se menciona anteriormente es un estandard para crear, implementar y mantener el SGC en cualquier empresa u organización, no importa el tamaño o sector a la que pertenezca, es la base para garantizar la satisfacción del cliente y la implementación de mejoras.

Se ha convertido en una necesidad para que las organizaciones puedan competir en el mercado, sus clientes esten más seguros y confíen en un SGC establecido basado en los



7 principios de la Gestión de Calidad.



1. Enfoque al cliente

Busca intensificar el enfoque con el fin de aumentar su satisfacción, los empleados deben conocer y ser conscientes de la importancia que este punto tiene.

2. Liderazgo

No solo toma a la Alta Dirección o las que estan a cargo de diferentes equipos de trabajo, se involucra a todos y que se incorporen dentro de las buenas prácticas.

3. Compromiso de las persona

Si se cuenta con líderes de calidad, las personas hablarán al respecto, en todas las actividades y los resultados se hacen evidentes eso sera un incentivo.

4. Enfoque a procesos

Las personas comprometidas tienden a buscar la comprensión de los procesos y como pueden contribuir a la calidad, su adhesion al SGC es rápida y fluida.

5. Toma de decisiones basadas en evidencia

Monitorear y medir los procesos es una actividad diaria y por todos los empleados, gracias a esto es posible encontrar fallas o lo que no da resultado.

6. Mejora continua

Lo que se puede medir se puede mejorar y controlar, el objetivo de satisfacer a los clientes es preciso pensar siempre en la mejora continua.

7. Gestión de relaciones

Organización y proveedores desarrollan una relación de dependencia y beneficio mutuo.

Aumenta la generación de valor entre ambos, la formación y capacitación son formas para que generen y arraiguen principios de calidad en la organización

La ISO 9001 es una Norma tan esencial e influyente que se utiliza como base para los sectores que quieren agregar requerimientos específicos para crear un standard propio, ejemplo AS 9100 Sector Aeroespacial, ISO 13485 Industria de Dispositivos Medicos y IATF 16949 del Sector Automotriz.

Esta dividida en **10 secciones**, las 3 primeras son introductorias y las últimas 7 contienen, los requisitos para SGC.

A continuación se explican las 7 secciones principales:

1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Señala las acciones que debe llevar a cabo la organización para garantizar el éxito de su sistema de gestión de calidad: comprensión de contextos interno/externo, comprensión de necesidades y expectativas, determinación del alcance del SGC, establecimiento de procesos y documentación.

2. LIDERAZGO

Se refiere a la implicación que debe tener la alta dirección dentro del sistema de gestión de calidad de la organización, empujando a incluir dentro de las decisiones estratégicas la gestión de la calidad. Además de velar por mantener un enfoque al cliente y una política de calidad acorde a la organización.

3. PLANIFICACIÓN

Acciones alrededor de la planificación dentro de la organización para garantizar el éxito del SGC: determinar riesgos/oportunidades; plantear objetivos de calidad; y, planeación de cambios.

4. APOYO

Indica los requisitos para los recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación e información documentada.

5. OPERACIÓN

Indica los requisitos para la planificación y control; así como los requisitos para la producción de productos y servicios desde su concepción hasta entrega.

6. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Indica los requisitos para el seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación.

7. MEJORA

Indica los requisitos para la mejora.

Estructura ISO 9001



SISTEMAS DE GESTIÓN
Consultoría y Capacitación



Descubre Cual es
el Mejor Camino a
la Certificación.



admin@si-geconsultoria.com



55 2371 0689



facebook.com/
SiGeCapacitacionmx



instagram.com/
sige.consultoria



www.si-geconsultoria.com